

Woord vooraf

De start voor het opstellen lag ruim voor de coronacrisis. We zijn begonnen met brainstormsessies (onder meer een discussieavond met staf, bestuur en coördinatoren) die gingen over de vraag waar de kracht van ons inloophuis precies ligt, waar we in de komende jaren naartoe willen groeien en wat we daarbij uit de inmiddels 25 jaar geschiedenis willen bewaren.

Toen kwam de coronacrisis. Die liet in de eerste plaats de betrekkelijkheid zien van dit soort plannen. Uit het vorige beleidsplan viel in ieder geval weinig inspiratie op te doen toen er moest worden bepaald welke invulling we nog aan het Inloophuis konden geven binnen de geldende regels en omstandigheden. Flexibiliteit, snel kunnen schakelen, plannen uittesten en waar nodig ook weer snel bijstellen bleken ineens belangrijkere vaardigheden dan de bekwaamheid om vooraf vastgelegde doelen in handelen om te zetten.

Wel liet de crisis zien hoe belangrijk het inloophuis in het leven van onze gasten, en trouwens ook van onze vrijwilligers, is. Dat het inloophuis zo plotseling ineens dicht moest, was daarom niet alleen ongekend maar ook een flinke klap. Ook financieel heeft de coronacrisis gevolgen gehad. En dat in het jaar waarvan we vooraf dachten dat het een feestelijk jubileumjaar zou worden.

Ons 25-jarig jubileum laten we echter niet zomaar voorbij gaan. Wanneer het weer kan, zullen we het alsnog vieren met onze gasten, onze vrijwilligers en iedereen die het inloophuis verder een warm hart toedraagt.

Intussen is 2020, het beginjaar van dit beleidsplan, een bevreemdend jaar geworden. Bovendien blijft de coronacrisis voorlopig nog veel onzekerheid brengen. We weten op dit moment niet (begin herfst 2020) hoelang de huidige coronamaatregelen nog blijven gelden, welke daarvan wellicht zelfs blijvend zullen blijken en of er wellicht nieuwe beperkende maatregelen zullen komen op het moment dat de situatie verslechtert.

In dit beleidsplan vindt u daarom verder weinig terug over de coronamaatregelen, simpelweg omdat het lastig is om te voorspellen welke kant het op zal gaan. De coronacrisis heeft ons echter wel laten zien wat de waarde van het aar we onze waarde zien: in het bieden van een laagdrempelige woonkamer in het hart van de stad waar iedereen welkom is. Het is onze ambitie om dit ook de komende jaren weer te kunnen bieden, ook als de omstandigheden moeilijk zijn.

Inhoudsopgave

Woord vooraf	1
Inhoudsopgave	2
1. Beschrijving Inloophuis Domino	3
1.1 Doelstelling en organisatie Inloophuis Domino	3
2. Relevante ontwikkelingen in Gouda	7
2.1 Gemeente Gouda: Iedereen kan meedoen	7
2.2 PKN Gouda	8
3. Speerpunten van beleid	9
3.1 Uitgangspunten	9
3.2 Beleidsprioriteiten, doelstellingen en actiepunten	9
3.3 Blijven bij de kerntaak	11

1. Beschrijving Inloophuis Domino

1.1 Doelstelling en organisatie Inloophuis Domino

Totstandkoming en identiteit

In het midden van de jaren '90 van de vorige eeuw is door medewerkers van de toenmalige koffiebar 't Spuigat de basis gelegd voor Inloophuis Domino. Er werd een stichting opgericht, de stichting Inloophuis Gouda, met als doel "vanuit een christelijke levensvisie sociaal en maatschappelijk zwakkeren op te vangen en te begeleiden om hen in staat te stellen (weer) een 'normaal' sociaal leven op te bouwen alsmede het verrichten van al hetgeen met het vorenstaande in de ruimste zin verband houdt". Deze doelstelling kreeg gestalte in een 'huiskamer' waar koffie en aandacht geschonken werden. Vanaf het begin is de keuze gemaakt om vanuit de christelijke identiteit te werken. Alle bezoekers waren welkom, ongeacht afkomst of religie. Van de medewerkers van Inloophuis Domino werd echter een christelijke levensvisie verlangd. In 2005 heeft het bestuur deze lijn bevestigd en nader ingevuld: de Bijbel wordt als grondslag gehanteerd.

Organisatie

Inloophuis Domino wordt aangestuurd door het stichtingsbestuur. Het bestuurslid P&O stuurt de twee (betaalde) coördinatoren aan. Deze twee coördinatoren vormen samen met vijf (vrijwillige) stafleden de staf. Een van de belangrijkste taken van de coördinator is het aansturen van de ruim 100 vrijwilligers. Ook begeleidt zij jongeren die een maatschappelijke (MBO of HBO) stage doen in het inloophuis. Naast de gemeentelijke subsidie wordt Inloophuis Domino financieel mogelijk gemaakt door een trouwe achterban van diverse kerken, donateurs, fondsen en de stichting Vrienden van Inloophuis Domino.

Huidige positie Inloophuis Domino

Anno 2020 is Inloophuis Domino niet meer weg te denken uit de Goudse samenleving. Sinds 2002 is het Inloophuis Domino gevestigd in Gebouw De Haven aan de Oosthaven. Steeds meer mensen weten die locatie te vinden: het aantal bezoeken per jaar ligt rond de 20.000. Het inloophuis is tien dagdelen per week geopend. Vooral de maaltijden (vijfmaal per week) blijken populair en voorzien duidelijk in een behoefte. Vier maaltijden in de week zijn 's avonds en één maaltijd vindt overdag plaats en is specifiek bedoeld voor senioren. Daarnaast worden bijzondere activiteiten aangeboden, zoals activiteiten tijdens de feestdagen, een themawEEK in de zomer, crea-avonden en een verwendag. Dergelijke activiteiten worden zeer gewaardeerd door de bezoekers en krijgen vaak aandacht van de lokale pers. Ook wordt de bezoekers de mogelijkheid geboden door te praten over geloofs- en levensvragen. Bewust worden deze gesprekken buiten de reguliere openingstijden gehouden, enerzijds om te voorkomen dat dit voor bezoekers een drempel zou kunnen zijn om naar het inloophuis te komen en anderzijds om de doelstelling van het inloophuis zuiver te houden.

Inloophuis Domino onderscheidt zich van andere instanties door de nadruk op de huiskamerfunctie. Bezoekers hebben geen indicatie nodig en worden niet geregistreerd. Zij worden door de

vrijwilligers niet als zorgvragers maar als gelijkwaardige mensen benaderd. Wel heeft Inloophuis Domino regelmatig contact met professionele hulpverleningsinstanties. In de eerste plaats omdat er vanuit beide kanten doorverwijzingen plaats vinden. In de tweede plaats doordat er bij de training van vrijwilligers gebruik wordt gemaakt van de expertise van deze professionele hulpverlenersinstanties. Dit komt van pas gelet op het feit dat een aanzienlijk deel van de bezoekers van Inloophuis Domino psychisch kwetsbare mensen zijn.

Sterktes/ Zwaktes Inloophuis Domino

Sterktes

- Goede naam
- Duidelijk herkenbaar imago
- Effectieve en efficiënte organisatiestructuur
- Maatschappelijke cohesie
- Veel trouwe vrijwilligers
- Goede sfeer/basisvertrouwen
- Locatie
- Krachtig concept (huiskamer)
- Laagdrempelig
- Breed kerkelijk draagvlak
- Steun vanuit gemeente
- Preventieve functie
- Plek voor mensen om zich vanuit hun geloof voor anderen in te zetten

Zwaktes

- Te weinig bekendheid bij potentiële stakeholders
- Te weinig bekendheid bij doelgroep
- Beperkte capaciteit om met complexe problematieken om te gaan
- Kwetsbare financiële situatie

Sterktes

En sterk punt van Inloophuis Domino is de stabiliteit van de organisatie. Die stabiliteit wordt gewaarborgd doordat dat er een effectieve organisatiestructuur is ingericht. Deze bestaat naast het stichtingsbestuur uit de twee coördinatoren, de staf en de vrijwilligers. De coördinatoren hebben een ruime ervaring die ze zowel op het interne als externe vlak inzetten. Er is begin 2020 een grote groep enthousiaste en gemotiveerde vrijwilligers die zich voor een belangrijk deel al jarenlang inzet voor het inloophuis. Verder is er een breed draagvlak voor Inloophuis Domino dat gevormd wordt door kerken, particulieren en hulpverleningsinstanties. Het inloophuis voorziet duidelijk in een behoefte en betekent veel voor haar bezoekers. Bezoekers voelen zich er thuis en kunnen er bouwen aan een sociaal netwerk. Een regelmatig bezoek aan Inloophuis Domino kan een sociaal isolement doorbreken.

Zwaktes

Een zwak punt binnen de huidige situatie van Inloophuis Domino is dat een groep potentiële bezoekers niet wordt bereikt. De financiële kwetsbaarheid van het inloophuis is evenzeer een aandachtspunt. Ieder jaar is weer de vraag of de financiën rond zullen komen. Inkomsten uit donaties of acties zijn incidenteel en niet structureel. Fondsen werken vaak op projectbasis en hun bijdragen worden niet toegekend voor reguliere exploitatiekosten. Een andere zwakte is dat bij de vrijwilligers vaak kennis en expertise ontbreken hoe om te gaan met de problematiek van de bezoekers.

Kansen en bedreigingen

Kansen

- Overheid vraagt steeds meer private initiatieven (maatschappelijk middenveld) vanuit de behoefte/noodzaak om zich terug te trekken
- Vergrijzing
- Hulpverlenende instanties zoeken elkaar steeds meer op, daarmee kan eigen profiel sterker worden
- Toenemende aandacht voor maatschappelijk verantwoord ondernemen in het bedrijfsleven

Bedreigingen

- Afhankelijkheid van overheid (i.v.m. bezuinigingen)
- Toenemende complexiteit bezoekers
- Afnemende beschikbaarheid vrijwilligers
- Onvoldoende vrijwilligers voor het bestuur
- Beleidsonzekerheid
- Vergrijzing

Kansen voor Inloophuis Domino zijn met name gelegen in het benutten van de inmiddels opgebouwde en onmisbare positie in het zorgveld van Gouda en omstreken. Ook liggen er kansen om bedrijven die hun beleid op het terrein van maatschappelijk ondernemen willen ontwikkelen te verbinden aan het inloophuis. Deels worden deze kansen overigens al benut, bijvoorbeeld door sponsoracties. De vergrijzing is een ontwikkeling met een voor Inloophuis Domino dubbel gezicht. Aan de ene kant levert het mogelijk meer bezoekers op. Aan de andere kant vormt het een bedreiging voor de beschikbaarheid van vrijwilligers. In de komende jaren zal een belangrijk deel van de huidige vrijwilligers stoppen met hun werk. De verhoging van de pensioenleeftijd vormt een bedreiging voor de beschikbaarheid van voldoende nieuwe vrijwilligers. Het is moeilijk om met name jonge vrijwilligers voor het werk van Inloophuis Domino te interesseren. Bovendien lijken vrijwilligers minder bereid zich voor langere tijd te binden. Dit alles geldt ook voor de bemensing van het bestuur. Externe bedreigingen kunnen zich verder voordoen in beleidsonzekerheden van de overheid zoals nieuwe regelgeving (zoals eerder de WMO) die grote veranderingen voor het Inloophuis kunnen geven. Ook de financiële afhankelijkheid van de overheid vormt een bedreiging aangezien er meer organisaties zijn die een beroep doen op dezelfde subsidiepot.

2.Relevante ontwikkelingen in Gouda

Het Inloophuis maakt onderdeel uit van het Goudse sociale ‘weefsel’. Daarom is het belangrijk om in dit beleidsplan stil te staan bij voor ons relevante ontwikkelingen in Gouda. Hierna reflecteren we op het sociaal beleid van de gemeente Gouda dat voor ons van rechtstreeks belang is. Ook de manieren waarop kerken een sociale opdracht voor zichzelf formuleren en die handen en voeten geven is voor ons – gegeven de bijzondere band die we met kerkgenootschappen onderhouden – van bijzonder belang. We besteden om die reden aandacht aan het diaconaal beleid van de PKN Gouda. Natuurlijk zijn er meer kerken in en buiten Gouda die voor ons belangrijk zijn en ons een warm hart toedragen, maar het is binnen het bestek van dit plan niet mogelijk om van al die kerken het diaconaal beleid onder de loep te nemen. De PKN Gouda bestrijkt in ieder geval een heel aantal kerken.

2.1 Gemeente Gouda: Iedereen kan meedoen

In de beleidsnota “Iedereen kan meedoen” geeft de gemeente Gouda weer hoe zij in de periode 2020-2023 het sociaal domein wil vormgeven. De gemeente signaleert dat er steeds meer een beroep wordt gedaan op ondersteuning. Belangrijke oorzaken daarvoor zijn: vergrijzing, individualisering en verminderde verdraagzaamheid, maar ook de druk op de woningmarkt, en mensen die in de problemen komen door complexe wet- en regelgeving (bijvoorbeeld op het gebied van belastingen). Op beleidsniveau betekende de landelijke introductie van de participatiesamenleving als leidend beginsel, gekoppeld aan een sterke decentralisatie van overheidstaken, een geweldige omslag. Uit de nieuwe beleidsnota valt op te maken dat het stof intussen in neergevallen en nu het moment is om het beleid hier en daar aan te passen om het beter op de Goudse situatie te laten aansluiten. De maatschappelijke doelstellingen blijven echter onveranderd:

1. Kinderen en jongeren groeien gezond en veilig op en krijgen de kans zich te ontwikkelen;
2. Iedereen die kan werken, werkt naar vermogen of is actief voor de samenleving.
3. Ouderen en mensen met een beperking zijn zo lang mogelijk zelfredzaam en participeren in de samenleving;
4. Mensen nemen in eerste instantie verantwoordelijkheid voor hun situatie en dragen zo veel mogelijk bij aan de oplossing van hun problemen en die van anderen;
5. Inwoners vinden hulp en ondersteuning dichtbij, in de buurt;
6. Voor wie dat nodig heeft is een veilig vangnet beschikbaar.

Voor het Inloophuis zijn vooral de doelen 3, 4 en 5 relevant. De gemeente stimuleert actief dat ouderen (p. 24) en kwetsbare volwassenen (p. 13) zo lang en zoveel mogelijk thuis blijven wonen. Dat maakt beschikbaarheid en toegang tot laagdrempelige voorzieningen zoals het Inloophuis des te belangrijker. Het Inloophuis kan een belangrijke manier zijn voor mensen om te participeren in de samenleving en om sociale contacten op te bouwen en te onderhouden. Dat geldt niet alleen voor bezoekers, maar ook voor de vrijwilligers die met hun inzet voor het Inloophuis een zinvolle manier hebben gevonden om zich in te zetten voor en te participeren in de samenleving. Zo zijn er een flink aantal vrijwilligers die na hun pensionering actief zijn geworden. Het Inloophuis is nadrukkelijk geen hulpinstantie, maar kan wel een sociaal netwerk en sociale deelname bieden die een preventieve werking kunnen hebben en er bijvoorbeeld voor kunnen zorgen dan mensen zich minder (snel)

eenzaam kunnen voelen (p. 26). Dit past in de opvatting van preventie van de gemeente, waarbij de kwaliteit van leven centraal staat.

De beleidsnota zet voor de periode 2020-2023 een aantal nieuwe accenten. Inclusiviteit is er daar één van. Dat betekent volgens de gemeente een samenleving waarin iedereen kan werken, wonen en meedoen en diversiteit gewaardeerd wordt binnen een context waarbinnen publieke waarden niet door de gemeente zelf, maar samen met die samenleving en haar inwoners gerealiseerd worden. Ons inloophuis heeft daarin wat ons betreft een natuurlijke plek. Ontmoeting en aandacht staan bij ons centraal en zijn er voor iedereen die daar behoefte aan heeft. Zo is het Inloophuis ook een plek waar je mensen kunt ontmoeten die je in je dagelijks leven minder snel zou tegen komen.

2.2 PKN Gouda

Gouda kent in verhouding tot andere steden in Nederland relatief veel en grote kerkgemeenschappen. Kerken zijn vanouds diaconaal actief; binnen het Diaconaal Platform Gouda (DPG) werken tien Goudse kerken samen op diaconaal vlak (de PKN, de Rooms Katholieke Kerk, de Evangelisch Lutherse Kerk, de Federatie van Doopsgezinden, Remonstranten en Vrijzinnig Protestant, de Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt, de Gereformeerde Gemeente, de Vrije Evangelie Gemeente, het Apostolisch genootschap, de Rafaëlgemeente, de Christelijk Gereformeerde Kerk en Pinkstergemeente 'de Morgenstond').

Het diaconaal beleid van de PKN Gouda is terug te vinden in het Beleidsplan 2017-2020 (er is nog geen nieuwer beleidsplan vastgesteld). Uitgangspunt van het beleid is dat diaconale hulp aan iedereen wordt geboden die geen helper heeft, vanuit de Bijbelse opdracht om te zien naar kwetsbare mensen in de samenleving. Dit kunnen zowel gemeenteleden als niet-gemeenteleden zijn. De diaconie participeert in Goudse hulpverleningsorganisaties en ondersteunt diverse initiatieven met een diaconaal karakter. Het Inloophuis is één van die organisaties. Verzoeken om ondersteuning die bij de diaconie binnen komen, kunnen worden behandeld door de diverse Goudse stichtingen waar de diaconie in participeert. In het beleidsplan wordt over het Inloophuis verder opgemerkt:

De diaconie heeft oude banden met Stichting Inloophuis Domino en Stichting Christelijke Hulpverlening 't Swanenburghshofje. In beide stichtingen participeert de diaconie actief door middel van overleg met de besturen en door financiële ondersteuning.

Uit dit beleidsplan valt zo af te leiden dat het Inloophuis een belangrijke manier voor de PKN is om handen en voeten te geven aan de diaconale opdracht. Nauwe banden tussen de PKN en onze stichting maken dit ook in de praktijk mogelijk. Omgekeerd is voor het Inloophuis de jarenlange steun en aandacht vanuit de PKN en andere kerken een belangrijke pijler onder ons bestaan die niet alleen tot uitdrukking komt in geldelijke steun, maar ook in vrijwilligerskracht.

3. Speerpunten van beleid

3.1 Uitgangspunten

In dit hoofdstuk worden de beleidsprioriteiten voor de periode 2020-2025 geformuleerd. De uitgangspunten hiervoor zijn:

1 Doelstelling: Inloophuis Domino wil de warmste huiskamer van Gouda zijn, waar iedereen welkom is. De professionele krachten en de (vele) vrijwilligers willen omzien naar hun naasten in navolging van Jezus.

2 Identiteit: Inloophuis Domino is een organisatie die door leden van Goudse kerken is opgericht. Al meer dan 25 jaar bewijst Inloophuis Domino dat deze christelijke identiteit ruimte biedt aan een groep bezoekers die zeer uiteenlopend is. Mensen met zeer diverse achtergronden voelen zich welkom in het inloophuis. Door de gezamenlijke inspiratiebron van de medewerkers herkennen zij zich in elkaar en delen ze vaak dezelfde motivatie.

3 Verbondenheid met achterban: Inloophuis Domino is stevig verbonden met haar achterban van kerken en particulieren. Deze trouwe relatie is cruciaal bij de werving van vrijwilligers en bij het verkrijgen van donaties.

4 Continuïteit: Er kan geconstateerd worden dat veel dingen goed gaan bij Inloophuis Domino. Het inloophuis is uniek door de huiskamerfunctie die ze vervult en ziet een stijgende lijn in het aantal bezoekers. Het inloophuis is gevestigd in een goed toegankelijk pand wat met zorg is ingericht. Ook is er sprake van een soepel draaiende organisatie.

Bij het maken van het beleid voor de komende jaren is er dus een stevige basis. Het is gewenst om deze sterke punten uit te buiten en er bij een eventuele nieuwe koers voor te zorgen dat het bestaande werk niet in gevaar komt.

3.2 Beleidsprioriteiten, doelstellingen en actiepunten

Het bestuur van Domino kiest er nadrukkelijk voor om in de onzekere en veranderende omgeving waarin Domino verkeert het bestaande te consolideren. De kracht van het in de basis eenvoudige concept van 'huiskamer' zal versterkt worden. Daarbij zal Inloophuis Domino zich richten op het actiever benaderen van verschillende doelgroepen: kwetsbare en niet-kwetsbare mensen, ouderen en jongeren etc. Het bestuur van Inloophuis Domino beschouwt de hierna genoemde beleidsrichtingen als kansrijk respectievelijk noodzakelijk voor de komende jaren.

A. Versterking huiskamerfunctie

Naast het streven om de huidige openingstijden te continueren willen we in de komende periode bezien of deze verder uitgebreid kan worden met een zaterdagopenstelling. Uit peilingen onder de bezoekers blijkt er behoefte te zijn om ook in de weekenden Inloophuis Domino te kunnen bezoeken.

B. Optimaler bereiken van bestaande doelgroep en exploitatie ruimte

Het bestuur van Inloophuis Domino stelt zich ten doel om meer mensen te bereiken. Juist door op sommige uren selectief te zijn en slechts een bepaalde doelgroep welkom te heten (bijvoorbeeld jongeren/senioren) kan het aantal bezoekers worden vergroot. Bij de beslissing om de ruimte van het inloophuis beschikbaar te stellen aan andere partijen is het criterium dat er overeenstemming moet zijn met de doelstelling van Inloophuis Domino. De beschikbaarstelling van de ruimte vergroot de naamsbekendheid van Inloophuis Domino. Dit levert mogelijk weer nieuwe bezoekers op.

C. Versterken vrijwilligersgroep

Inloophuis Domino doet een sterk beroep op een grote groep vrijwilligers. Ons beleid op dit punt kent twee sporen. In de eerste plaats zetten we in op het blijvend committeren van de huidige vrijwilligers. Doel is dat vrijwilligers het zowel zinvol als leuk vinden om zich voor het inloophuis in te zetten. Daartoe organiseren we bijvoorbeeld medewerkers avonden. Verder zetten we in op het aantrekken van nieuwe vrijwilligers. Als concrete invulling van deze doelstelling wordt gedacht aan:

- Waardering te uiten voor het werk van de vrijwilligers door regelmatig bijeenkomsten te organiseren om met elkaar te eten of blikken van erkenning uit te reiken zoals bijvoorbeeld bij tien jaar inzet.
- Startende vrijwilligers te voorzien van een basistraining.
- Voortgangsgesprekken te voeren met vrijwilligers en hen bijscholing aan te bieden.
- Structureel (en met name bij tekorten) inzetten op het aantrekken van nieuwe vrijwilligers via sociale media, kerkbladen etc.

D. Versterken financiële basis

Inloophuis Domino is voor ongeveer de helft van haar inkomsten afhankelijk van de gemeente Gouda. Overige inkomsten zijn particuliere giften, collecten in kerken en opbrengsten van fondsenwerving. Inkomstenbronnen buiten de gemeentelijke subsidie kunnen worden beschouwd als een indicatie van het draagvlak in de Goudse samenleving. Inloophuis Domino mist op dit

moment structurele steun vanuit het bedrijfsleven. Het bestuur zal daarom specifieke fondswerving uit het bedrijfsleven in gang zetten door bedrijven voor meerdere jaren maatschappelijk aan het inloophuis te binden middels een jaarlijks steunbedrag.

Het bestuur van Inloophuis Domino zal er alles aan doen om de financiële basis van Domino te versterken. Hiertoe zal planmatig(er) met fondswerving omgegaan worden (door het periodiek aanschrijven van fondsen en onderhouden van contacten met fondsen), het vergroten van het donateurenbestand door bijvoorbeeld het vrijwilligersbestand in te schakelen bij het werven van donateurs. Aan dit beleidsvoornemen hecht het bestuur van Inloophuis Domino veel waarde. De veranderende financiële situatie van de gemeente Gouda en de grote inspanning die gemoeid is met het op peil houden van giften van particulieren, maakt het verbreden van het financieel draagvlak cruciaal.

3.3 Blijven bij de kerntaak

Met de keuze voor de in paragraaf 3.2 genoemde prioriteiten wordt tegelijkertijd duidelijk voor welke zaken Inloophuis Domino níet kiest. Er zal op korte termijn niet vanuit meerdere locaties worden gewerkt: Inloophuis Domino gaat niet binnen afzienbare tijd de wijk in en gaat ook geen bezoekwerk organiseren. Met de personele inzet die daarmee is gemoeid kunnen in het inloophuis veel meer mensen worden bediend. Tenslotte kiest Inloophuis Domino er voor om geen (structurele) dagopvang of andere serviceverlening voor daklozen op te zetten, die is er immers elders al. Dit zou bovendien het karakter van Domino dusdanig veranderen (o.m. complexere problematiek) dat de continuïteit van de huidige dienstverlening in gevaar komt. Door te blijven bij de kerntaak behoudt Domino haar heldere positionering en daardoor zal zij van toegevoegde waarde zijn binnen het welzijnsnetwerk in Gouda.

Personeel

Om de in de vorige paragraaf verwoorde ambities te kunnen realiseren, is het noodzakelijk dat de omvang van de aanstelling van de professionele krachten (coördinatoren) wordt gehandhaafd op 1,0 fte. De inzet van professionele krachten is nodig om de in de vorige paragraaf geformuleerde doelen te kunnen behalen. Het gaat daarbij om de ondersteuning en werving van vrijwilligers, het regelen van praktische zaken rond de uitbreiding naar nieuwe doelgroepen en vervolgens het beheren van de situatie. De continuïteit van de activiteiten van Inloophuis Domino blijft gewaarborgd doordat er twee coördinatoren in dienst zijn die beiden parttime werken.

Acties

- 1) Continuering van huidige formatie voor professionele ondersteuning van 1,0 fte.
- 2) Plek bieden voor scholieren en studenten voor een (maatschappelijke) stage bij inloophuis Domino.

Organisatie, fysieke locatie en samenwerking

De werkplek voor de coördinatoren kent de nodige problemen, met name op het gebied van het klimaat. Aanpassing daarvan is daarom zeer gewenst. De kantoorruimte verplaatsen naar een op termijn vrijkomende werkruimte op de begane grond heeft sterk onze voorkeur. Verder is de akoestiek van de bezoekersruimte niet optimaal. De concrete plannen om dit te verbeteren liggen klaar. Zodra er hiervoor financiële middelen zijn worden ze uitgevoerd.

Acties

- 4) Realiseren van een beter geschikte werkplek voor de coördinator(en) van Inloophuis Domino.
- 5) Verbeteren akoestiek bezoekersruimte.
- 6) Toerusten coördinatoren en vrijwilligers

Financiën

Versterking van de huiskamerfunctie, intensivering van de samenwerking met andere organisaties en continueren van bestaande professionele ondersteuning (coördinatoren) vragen om versteviging van de financiële basis van Inloophuis Domino. Daarnaast is het van belang om de achterban te wijzen op het belang van het inloophuis. Momenteel bestaat bijna de helft van de inkomsten uit gemeentesubsidie en is een ander belangrijk deel afkomstig van particulieren en kerken. Het streven is dit aandeel van particulieren en kerken minimaal te handhaven. Om het deel niet-gemeentelijke financiering te kunnen blijven realiseren zal niet alleen de bijdrage van de stichting Vrienden van Inloophuis Domino moeten toenemen, maar zullen ook bedrijven en fondsen actiever moeten worden benaderd om bij te dragen. Ook zullen we onderzoeken hoe de exploitatie van de ruimte van het inloophuis meer inkomsten kan genereren.

Acties

- 6) Vergroten inkomsten stichting Vrienden van Inloophuis Domino door een beroep te doen op bestaande en nieuwe donateurs. Opstellen en uitvoeren van wervingsplan.
- 7) Benaderen van bedrijven en fondsen voor sponsoring en financiële bijdragen.
- 8) Onderzoeken in hoeverre exploitatie van de ruimte van Inloophuis Domino extra inkomsten kan genereren.

Public relations

Nog altijd blijken er mensen te zijn die Inloophuis Domino niet kennen. Intensivering van public relations (PR) is daarom nodig. Het is van belang dat Inloophuis Domino regelmatig onder de aandacht van de media wordt gebracht. Belangrijk is dat mensen voor wie het inloophuis een prettige plek zou kunnen, geattendeerd worden op het bestaan van het inloophuis. Ook doorverwijzing kan nieuwe bezoekers opleveren. Daarnaast dienen de contacten met andere

instellingen, kerken, gemeente, politiek, particulieren en bedrijven beter onderhouden te worden. Hiermee worden potentiële vrijwilligers bereikt, komen eventuele andere doelgroepen in beeld, komt samenwerking eerder tot stand en komt een structureel gezonde financiële basis eerder binnen bereik.

Acties

9) Actief promoten bij kerken in de regio Gouda, door middel van aanlevering van kopij voor het kerkblad, presentaties aan de gemeenteleden etc.

10)Regelmatig onderhouden en door ontwikkelen van de website, inhoud voor (sociale) media aanleveren.

11)Uitbreiden van het netwerk van Inloophuis Domino door regelmatige gesprekken van het bestuur met onder meer politici, instellingen en bedrijven.

13)Onderzoeken in hoeverre er bij specifieke doelgroepen, zoals allochtonen en ouderen, behoefte bestaat aan het bezoeken van Inloophuis Domino en wat eventuele belemmeringen zijn.

14)Onderzoeken in hoeverre andere organisaties behoefte hebben om gebruik te maken van de ruimte van het inloophuis voor het organiseren van activiteiten.

15)Het bestaan van inloophuis Domino onder de aandacht brengen van professionele organisaties op het gebied van zorg en welzijn die te maken hebben met dezelfde doelgroep. Ook bezoekmedewerkers van kerken, het Rode Kruis en de Zonnebloem informeren over het bestaan van Inloophuis Domino.